

## Huisregels & Algemene voorwaarden Hondenkapsalon Snuffeltje

### 1. Eerste afspraak

Bij het eerste contact worden de gegevens van de klant opdrachtgever, het huisdier en gegevens omtrent de verzorging beschreven in het bijzijn van de klant /opdrachtgever waarmee deze akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

### 2. Afspraken en annuleringsvoorwaarden

Wees steeds tijdig aanwezig op uw afspraak.

Ik voorzie een bepaalde tijd voor uw viervoeter,

Indien u later aanwezig bent kan ik de volledige behandeling ook niet meer uitvoeren

Kom uw viervoeter ook steeds ophalen op het gevraagde tijdstip tenzij anders afgesproken .

Annulaties dienen minstens 48u voor de afspraak ingediend te worden , zo kan ik nog tijdig een andere klant in de plaats zetten. indien er niet tijdig geannuleerd wordt zal er bij de volgende trimbeurt 50% worden aangerekend om de verloren tijd te vergoeden

### 3. vlooien of ander ongedierte

Indien ik tijdens de behandeling een ontdekking doe van vlooien of ander ongedierte zal er 15 euro extra worden aangerekend op de behandeling .

Deze vergoeding wordt gevraagd omdat ik al mijn materialen en het salon zal moeten ontsmetten en behandelen zodat de volgende viervoeters hier geen risico's op lopen .

### 4. Ernstige knopen, vervilting of klitten

Het welzijn van de viervoeter staat bij mij steeds voorop .indien een hond ernstig in de knoop zit of een vervilte vacht heeft zal de vacht

geschoren worden om het voor het dier zo aangenaam mogelijk te houden.

Indien u een afspraak maakt bij Hondenkapsalon Snuffeltje gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden die steeds met u zullen gecommuniceerd worden in het salon via facebookpagina , instagram en de website van het salon.

Hondenkapsalon Snuffeltje

Bijlevennen 14

2260 Oevel

0476/341722

[hondentrimster-snuffeltje.be](http://hondentrimster-snuffeltje.be)

ondernemingsnummer BE 0657.769.173